

Thân gửi các em Sinh viên, Học viên cao học và Nghiên cứu sinh !

Căn cứ Luật Giáo dục và các quy định về Kiểm định chất lượng Đào tạo, Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội chủ trương tiến hành thăm dò ý kiến Sinh viên, Học viên cao học và Nghiên cứu sinh (gọi chung là ***người học***, viết tắt là NH) về chất lượng học phần và các hoạt động giảng dạy của giảng viên. Mục đích của việc thăm dò ý kiến là để nâng cao chất lượng học phần và giảng dạy của giảng viên được tốt hơn, tạo điều kiện để người học học tập tốt hơn. Đây là công việc thường xuyên, trường ta luôn thực hiện 6 tháng một lần.

Các em sinh viên và học viên thân mến,

Việc thăm dò có được kết quả tốt hay không, tùy thuộc vào nhận thức và trách nhiệm của mỗi người học. Tham gia đóng góp đầy đủ và đưa ra ý kiến đánh giá khách quan là trách nhiệm, đồng thời cũng là quyền lợi của chính người học.

Do vậy, Nhà trường yêu cầu các em cần suy nghĩ nghiêm túc và trung thực khi đưa ra các nhận xét. Tất cả các lớp học cần đọc và nghiên cứu thấu đáo từng câu hỏi trước khi khảo sát. Đồng thời các lớp học nên thảo luận trong tập thể lớp để có những nhận định đúng đắn và đóng góp ý kiến khách quan, trung thực. Cần tránh những định kiến lệch lạc, đưa ra ý kiến cá nhân không thuyết phục. Các ý kiến đánh giá của người học là một kênh thông tin tham khảo khách quan nhằm giúp từng giảng viên, từng khoa để công tác giảng dạy và học tập ngày càng tốt hơn.

Để từng thành viên trong lớp nắm vững hơn mục đích yêu cầu và phương pháp để thực hiện khảo sát, đề nghị các lớp tổ chức họp để cả lớp quán triệt trước khi thực hiện.

Sau đây là hướng dẫn cách tiến hành:

+) Từng người học theo lịch vào phòng máy tính, mỗi người vào một máy tính (như khi thi trắc nghiệm máy) hoặc vào đường dẫn online trên thiết bị di động cá nhân.

+) Khi phần mềm "***Khảo sát NH về học phần và giảng dạy của giảng viên***", viết tắt ***KSHPGV***) đã khởi động, gõ mã sinh viên của mình vào cửa sổ trên máy tính. Sau khi đọc kỹ thông báo hướng dẫn hiện trên màn hình, các em tích vào mục "***Đồng ý ! Bắt đầu khảo sát***" ở cuối thông báo này; máy sẽ hiển thị thông tin người học và danh sách các giảng viên-môn học của lớp.

+ Sau khi kiểm tra đúng họ tên người học và danh sách giảng viên đúng là của lớp mình, các em lần lượt chọn và khảo sát thứ tự cho từng giảng viên-môn (theo thứ tự từ ***nút ①, ②, ③, ④, v. v. . .*** (Mỗi nút tương ứng 1 giảng viên - môn của lớp)

+ Ở mỗi giảng viên -môn, máy tính sẽ hiển thị bảng câu hỏi gồm 14 câu hỏi, tương ứng 14 tiêu chí. Mỗi câu hỏi có 5 mức độ lựa chọn như sau:

(1): **Không hoàn toàn hài lòng**; (2): **Không hài lòng** ; (3): **Phân vân**;

(4): **Hài lòng** và (5): **Rất hài lòng**

+ Các em hãy suy nghĩ và lựa chọn đánh dấu cho từng câu hỏi vào ô tương ứng theo 5 mức độ đánh giá nêu trên; Mỗi câu hỏi **phải lựa chọn một và chỉ một trong 5 mức mà thôi**

+ NH lựa chọn mức nào phù hợp thì đánh dấu vào mức ấy. Trong quá trình lựa chọn, nếu thấy mức đã chọn chưa hợp lý, có thể trao đổi với các bạn trong lớp để chọn lại mức phù hợp hơn.

+ Sau khi lựa chọn đầy đủ cho cả 14 câu hỏi, người học mới nhấn chuột vào ô **“Tiếp tục”** và ý kiến của bạn về giảng viên- môn thứ nhất sẽ được lưu vào máy chủ của trường.

+ Thực hiện xong giảng viên-môn học thứ nhất, người học tiếp tục thực hiện cho giảng viên-môn học tiếp theo cho hết “Danh sách giảng viên - môn học” của lớp.

+ Sau khi kết thúc góp ý cho giảng viên-môn cuối cùng của lớp, phần mềm sẽ chuyển sang nút **“KS”** và hiển thị ra màn hình 19 câu hỏi khảo sát (gồm 14 câu về Nội dung học phần và 5 câu về Các hoạt động hỗ trợ NH). Mỗi câu hỏi cũng sẽ có 1 trong 5 mức lựa chọn như trên, các em cũng chỉ chọn 1 và chỉ 1 trong 5 mức đó mà thôi. Phải thực hiện khảo sát liên tiếp cho hết 19 câu hỏi, NH nhấn vào nút chọn **“Hoàn thành”** có nền màu nền xanh (nếu chưa hết 19 câu thì nhấn nút không có ý nghĩa).

+ Sau khi nhấn chuột vào nút **“Hoàn thành”**, máy sẽ hiển thị thông báo: *“Cám ơn (tên NH đã bỏ phiếu). Bạn đã hoàn thành chương trình khảo sát về chất lượng học phần và giảng dạy của giảng viên”*, tức NH này đã hoàn thành nhiệm vụ khảo sát. Đồng thời tất cả ý kiến của NH sẽ được lưu trữ và bảo mật trong máy chủ của Trường.

Trên đây là ý nghĩa mục đích và một số hướng dẫn ngắn gọn thủ tục lấy ý kiến thăm dò của NH về chất lượng học phần và giảng dạy của giảng viên theo hình thức giao diện người-máy. **Nhà Trường mong tất cả sinh viên, học viên phát huy tinh thần làm chủ, vì trách nhiệm, nghĩa vụ và quyền lợi của mình hoàn thành công việc một cách nghiêm túc và đầy đủ.**

Chúc các em có kết quả học tập tốt nhất.

TẬP HUẤN LỚP TRƯỞNG
với mọi người tham gia nhóm bằng
mã QR hoặc link dưới đây:



zalo.me/g/vkbvyr804

