

Bảng 1

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

**KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ HỌC PHẦN
(Mục tiêu, CĐR, Cấu trúc, nội dung và hoạt động
giảng dạy của giảng viên)**

Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, trường đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội rất mong nhận được ý kiến đóng góp của Anh/Chị về chất lượng giảng dạy các học phần. Nhà trường cam đoan những ý kiến của Anh/Chị trong phiếu này sẽ được bảo mật, chỉ sử dụng cho mục đích cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

Vì vậy, mong các Anh/Chị hãy trả lời các câu hỏi một cách trung thực, thẳng thắn và khách quan.

Thông tin của người tham gia khảo sát:

1. Họ và tên:; Mã sinh viên/học viên:.....
2. Điện thoại:; Email:
3. Tên ngành học:.....; Mã ngành học:.....

Mức độ đánh giá: Với mỗi câu hỏi đã có sẵn 5 phương án trả lời, Anh (Chị) lựa chọn và đánh vào một trong 5 mức độ lựa chọn dưới đây:

1 = Rất không hài lòng	2 = Không hài lòng	3 = Phân vân	4 = Hài lòng	5= Rất hài lòng
------------------------	--------------------	--------------	--------------	-----------------

NỘI DUNG BẢNG HỎI

GHI CHÚ: a) *Các cụm từ viết tắt:* Học phần (HP); Người học (NH); Giảng viên (GV); Chuẩn đầu ra (CĐR); Đề cương chi tiết (ĐCCT); Chương trình Đào tạo (CTĐT); Phương pháp dạy và học (PPD&H); Phương pháp kiểm tra đánh giá (PPKTĐG); Nghiên cứu khoa học (NCKH); Công nghệ Thông tin (CNTT);...

b) *Bảng hỏi có 3 nhóm:* Nhóm A: từ câu 1 đến câu 14 hỏi về mục tiêu, CĐR của học phần; cấu trúc và nội dung của học phần; ĐCCT của học phần. Nhóm B: từ câu 15 đến câu 28 hỏi về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, bao gồm PPD&H và PPKTĐG kết quả nhận thức của NH về học phần. Nhóm C (từ câu 29 đến 33) hỏi về các hoạt động hỗ trợ người học. Khi tổng hợp kết quả, các câu của nhóm B sẽ dùng để phân loại về chất lượng giảng dạy của giảng viên trong kỳ khảo sát.

Sau đây là nội dung của 33 câu hỏi khảo sát:

+

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
A	NỘI DUNG HỌC PHẦN (đã học xong trong học kỳ vừa qua)					
I	Về mục tiêu và CĐR của học phần (HP)					
1	Mục tiêu của HP được thiết kế rõ ràng về kiến thức, kỹ năng của NH đạt được	☐	☐	☐	☐	☐
2	Mục tiêu của HP đảm bảo NH có thái độ, trách nhiệm xã hội, nghề nghiệp và phù hợp với nội dung của HP	☐	☐	☐	☐	☐
3	CĐR của HP được cấu trúc rõ ràng, bao gồm: CĐR về kiến thức, kỹ năng/mức tự chủ và trách nhiệm của người học và phù hợp với mục tiêu của CTĐT	☐	☐	☐	☐	☐
4	Chuẩn đầu ra của HP có thể đo lường, đánh giá được theo các mức độ theo thang đo Bloom (mức nhớ, hiểu, áp dụng, phân tích, đánh giá, sáng tạo).	☐	☐	☐	☐	☐
5	Chuẩn đầu ra của HP phù hợp với mục tiêu của HP và kết nối phù hợp với CĐR của CTĐT, được thể hiện sự kết nối giữa CĐR của HP với mục tiêu của HP	☐	☐	☐	☐	☐
II	Cấu trúc và nội dung của học phần					
6	Nội dung học phần được cấu trúc thành các chương mục và phù hợp với mục tiêu HP và thể hiện được sự kết nối của mỗi HP với nội dung HP nhằm đạt được CĐR của CTĐT	☐	☐	☐	☐	☐
7	Sự phân bố số tiết lý thuyết, thảo luận/thực hành/bài tập, số giờ tự học/chuẩn bị bài trong mỗi HP là rõ ràng và hợp lý	☐	☐	☐	☐	☐
8	Nội dung các học phần ít trùng lặp với các học phần khác	☐	☐	☐	☐	☐
9	Nội dung HP được cập nhật theo nhu cầu thị trường lao động; thể hiện sự kết nối giữa CĐR của học phần với CĐR của CTĐT	☐	☐	☐	☐	☐
III	Đề cương chi tiết của học phần					
10	ĐCCT của HP đã cung cấp cho người học các thông tin về: tên Khoa/tên GV; tên HP; số tín chỉ; mục tiêu, CĐR của HP, ma trận liên kết nội dung chương mục với CĐR của HP; các yêu cầu của HP; cấu trúc HP; PPD&H; PPKTĐG; tài liệu chính và tài liệu tham khảo	☐	☐	☐	☐	☐
11	ĐCCT của HP đều xác định rõ tổ hợp các PPD&H, PPKTĐG phù hợp và hỗ trợ nhau tốt nhất để đảm bảo việc đạt được CĐR.	☐	☐	☐	☐	☐
12	ĐCCT của HP mô tả rõ việc sử dụng các PPD&H (thảo luận nhóm, bài tập, thực hành, seminar...) phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu của ngành và kỹ năng mềm.	☐	☐	☐	☐	☐

13	ĐCCT của HP mô tả/nhấn mạnh đến hoạt động tự nghiên cứu/tự học của NH nhằm hướng đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời cho NH.	☐	☐	☐	☐	☐
14	ĐCCT của mỗi HP đã chỉ rõ nội dung thực hành/thảo luận/seminar/bài tập và thể hiện sự kết nối giữa nội dung học phần với PPD&H và PPKTĐG	☐	☐	☐	☐	☐
B	HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN (đối với HP đã học xong trong học kỳ)					
15	GV cung cấp cho NH thông tin về học phần trong buổi học đầu tiên gồm: Mục tiêu, CDR, yêu cầu, nội dung, PPG&D, PPKTĐG, tài liệu học tập... đầy đủ, rõ ràng	☐	☐	☐	☐	☐
16	GV có chuyên môn sâu, giảng dạy dễ hiểu, hấp dẫn, sinh động tạo hứng thú, phát huy được tính chủ động nhận thức, tích cực học tập cho NH	☐	☐	☐	☐	☐
17	GV có hướng dẫn người học cách học, tự học trong và ngoài lớp, tự nghiên cứu phát huy tư duy và khả năng làm việc độc lập	☐	☐	☐	☐	☐
18	GV có hướng dẫn NH sử dụng các hoạt động học tập phù hợp giúp NH chủ động tiếp thu, lĩnh hội được nội dung cốt lõi của học phần nhằm hỗ trợ NH rèn luyện các kỹ năng và nâng cao khả năng học tập suốt đời	☐	☐	☐	☐	☐
19	GV tổ chức nhiều PPD&H tích cực khác nhau: thảo luận nhóm, seminar, chữa bài tập, thực hành, trải nghiệm thực tế, thực tập (nếu có)....	☐	☐	☐	☐	☐
20	GV trình bày bài giảng rõ ràng, bố cục hợp lý; giải đáp thắc mắc của NH một cách thỏa đáng; có mở rộng, cập nhật thêm ngoài giáo trình và nhiều kiến thức thực tiễn của ngành học.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Chất lượng và hiệu quả giảng dạy, hướng dẫn của giảng viên tạo sự tiến bộ học tập của bản thân người học	☐	☐	☐	☐	☐
22	GV sử dụng có hiệu quả các phương tiện và dụng cụ dạy học: Powerpoint, tranh ảnh, băng đĩa, video clip, mô hình, mô phỏng, vật phẩm ...	☐	☐	☐	☐	☐
23	Nội dung bài giảng bổ ích thiết thực, bám sát mục tiêu, CDR của học phần; kiến thức học phần có tính cập nhật, hiện đại.	☐	☐	☐	☐	☐
24	GV thực hiện nghiêm túc giờ giấc và lịch trình giảng dạy; quản lý và hỗ trợ, hợp tác tốt với người học trong học tập và NCKH	☐	☐	☐	☐	☐
25	GV thực hiện kiểm tra, đánh giá kết quả học tập khách quan, nghiêm túc, thông báo kết quả kiểm tra kịp thời cho NH đúng thời gian quy định	☐	☐	☐	☐	☐
26	GV sử dụng PPKTĐG quá trình của HP đa dạng: đánh giá chuyên cần, đánh giá kết quả thảo luận/seminar/bài tập/thực hành, kiểm tra	☐	☐	☐	☐	☐

	viết...					
27	Các nội dung kiểm tra quá trình, đề thi kết thúc học phần bám sát nội dung HP và CDR của HP	☐	☐	☐	☐	☐
28	Người học hài lòng với các hoạt động dạy và học/các phương pháp dạy và học được giảng viên sử dụng sử dụng trong Chương trình dạy học.	☐	☐	☐	☐	☐
C	CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC (đối với HP đã học trong học kỳ vừa qua)					
29	Đội ngũ cán bộ, nhân viên hỗ trợ các lĩnh vực tư vấn, hỗ trợ, phục vụ liên quan đến chế độ chính sách, hoạt động ngoại khóa, sức khỏe, vệ sinh, an toàn cho NH có thái độ nhiệt tình, hòa nhã, tôn trọng, giải quyết kịp thời mọi yêu cầu và thắc mắc, khiếu nại của NH	☐	☐	☐	☐	☐
30	Công tác phục vụ và hỗ trợ NH của giáo viên chủ nhiệm/cố vấn học tập hỗ trợ tốt, nhiệt tình cho NH trong học tập và rèn luyện	☐	☐	☐	☐	☐
31	Các HP được đảm bảo đủ giáo trình, tài liệu tham khảo đáp ứng yêu cầu của mỗi HP	☐	☐	☐	☐	☐
32	Các HP được đảm bảo đủ trang thiết bị thực hành/thí nghiệm, thiết bị (nếu có) đáp ứng yêu cầu của mỗi HP	☐	☐	☐	☐	☐
33	Số lượng máy tính, thiết bị, dụng cụ CNTT, phần mềm hỗ trợ giảng dạy và học tập được trang bị đầy đủ, đáp ứng được yêu cầu sử dụng	☐	☐	☐	☐	☐

Xin chân thành cảm ơn về những ý kiến đóng góp của Anh/ Chị.

Nơi nhận:

- Như Điều 4
- PHT thường trực (để báo cáo)
- Các PHT (để chỉ đạo).
- Lưu: VP, PKH&ĐBCL (2 bản);

KT HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG *dtg*



GS.TS. Đinh Văn Tiến